

HAGA UNA PAUSA. MANTÉNGASE ALERTA. ESTÉ ATENTO A LAS SEÑALES DE ALARMA.



Consejos de seguridad presentados por:



De acuerdo a los estudios de investigación de BBB®, tener conocimiento sobre las estafas y las tácticas de los estafadores puede ayudarlo a proteger su dinero y su información personal. Consulte esta lista para conocer algunas de las señales de alarma más comunes que pueden ayudarlo a detectar una estafa.



SEÑAL DE ALARMA N.º 1

Una oferta que parece demasiado buena para ser real. Puede que los estafadores promocionen ofertas y oportunidades que son difíciles de rechazar.

Situación hipotética:

- **Estafas por compras en línea:** Se promociona un producto a la venta con el mejor precio que haya visto en cualquier otro lugar. Encontrar un precio bajo es la razón número uno por la que los consumidores indicaron que compraron un producto en línea y perdieron dinero. Investigue antes de comprar y opte por métodos de pago que puedan ofrecer protecciones de compra, como tarjeta de crédito.
- **Estafas laborales:** Alguien le ofrece la oportunidad laboral de sus sueños con un salario increíble que está por encima de los niveles de mercado, el trabajo es a distancia y requiere pocas habilidades. Es posible que sea una estafa. Antes de enviar una solicitud, asegúrese de investigar la empresa para verificar su autenticidad. Un estafador puede solicitar el pago de una tarifa por adelantado para cosas como capacitación, equipo de trabajo o verificación de antecedentes.
- **Estafas de inversión:** Si un supuesto corredor de bolsa o cualquier otra persona le ofrece un método garantizado de ganar dinero con poco o ningún riesgo, salga corriendo. Es una estafa. Ninguna oportunidad de inversión legítima viene con cero riesgo.



SEÑAL DE ALARMA N.º 2

Lo presionan para que tome una decisión rápida o la oferta tiene un plazo límite inmediato que lo apura a decidir ya mismo.

Situación hipotética:

- **Estafas relacionadas con mejoras en el hogar:** Los estafadores afirman estar trabajando en su vecindario en otro proyecto de construcción y le ofrecen un precio atractivo si paga por adelantado por el trabajo en su hogar, y lo presionan para que decida con rapidez. Tómese el tiempo para investigar. Asegúrese de que el contratista sea legítimo. Si decide seguir adelante con las mejoras, considere redactar un contrato de servicio. Nunca pague el total hasta que el trabajo esté terminado.
- **Estafas románticas:** Un estafador puede fingir ser la pareja perfecta y colmarlo de afecto antes de pedirle que le envíe dinero para ayudarlo a salir de una mala situación. A menudo afirman que necesitan el dinero de inmediato y lo hacen sentir culpable para que usted les envíe el dinero inmediatamente.



SEÑAL DE ALARMA N.º 3

Un estafador finge ser una figura de autoridad u le ofrece ayuda que usted no pidió con un problema.

Situación hipotética:

- **Subvención del gobierno:** Los estafadores a veces fingen ser de una agencia del gobierno y ofrecen subvenciones gratuitas y garantizadas. Pero, para calificar para la subvención, el estafador le exige que pague una tarifa de procesamiento por adelantado. Ninguna agencia del gobierno le exigirá que pague una tarifa de procesamiento por una subvención legítima.
- **Estafas de suplantación de identidad bancaria:** En esta situación hipotética, alguien que dice ser un representante de su banco se comunica sin que usted lo solicite por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono y le pide que confirme su información bancaria. Nunca haga clic en el enlace ni responda directamente a la solicitud. Comuníquese con su banco directamente al número que figura en su página web oficial para asegurarse de que sea legítimo.
- **Estafas de soporte técnico:** Las estafas de soporte técnico comienzan con una llamada o con una ventana de advertencia emergente que le avisa que la computadora tiene un problema. Es posible que después el estafador se comunique con usted haciéndose pasar por un empleado de soporte técnico de una compañía reconocida que lo presionará para que pague por una “solución” a un problema que en realidad no existe.



SEÑAL DE ALARMA N.º 4

Le piden que envíe dinero antes de recibir un producto o servicio.

Situación hipotética:

- **Estafas relacionadas con mejoras en el hogar:** Las estafas relacionadas con mejoras en el hogar pueden comenzar con alguien que golpea a la puerta, un folleto o un anuncio publicitario de un servicio de mejoras para el hogar, como pintura de casas. Diga no a los pagos altos por adelantado, los acuerdos que son solo en efectivo, a las tácticas de venta bajo presión y a los acuerdos de palabra sin contrato. Siempre pida referencias y no le dé dinero a nadie hasta que se pongan de acuerdo en los detalles del trabajo a realizar. Nunca pague el total hasta que el trabajo esté terminado.
- **Estafas con cachorros:** Las mascotas y los suministros para mascotas son el producto más utilizado por los estafadores para perpetrar estafas. De hecho, BBB estima que alrededor del 80 por ciento de los anuncios de mascotas son falsos. Los estafadores publican lindas fotos de todo tipo de mascotas, pero una vez que pagas no le entregan la mascota. No envíe un pago por adelantado por una mascota que no haya visto en persona.
- **Estafas de alquiler:** Usted envía un pago inicial por una propiedad de alquiler, pero una vez que pagó descubre que la propiedad no existe o es propiedad de otra persona. Las señales de alerta para este tipo de estafa incluyen: el propietario le dice que está fuera de la ciudad y no puede mostrarle la propiedad, la persona de contacto le pide que se salga de la página web de clasificados de alquileres para hacer un pago por adelantado, o usted encontró la oferta en una página web de alquiler menos conocida que ofrece alquileres por debajo del mercado. Antes de realizar un pago por adelantado, tómese el tiempo de verificar los detalles.

OTRAS SEÑALES DE ALARMA:

- ▶ **Insisten en que el pago sea de cierta forma,** generalmente con tarjetas de regalo, giros postales o métodos de pago digitales que no se pueden rastrear ni reembolsar.
- ▶ **Le dicen que NO hable con otras personas** que podrían ayudarte a determinar que la situación es una estafa. El estafador puede incluso insistir en seguir en el teléfono hasta que usted cumpla con lo que le pide, asegurándose de que no se eche atrás o cambie de opinión.
- ▶ **Alguien que no conoce se conecta con usted de manera proactiva en las redes sociales.** Al principio, es posible que quiera hacerse amigo, pero tenga cuidado con cualquier persona que nunca haya conocido en persona. Y nunca comparta información personal con ellos.

Si cree que está siendo víctima de una estafa:

- **Stay calm. Mantenga la calma.** Si lo presionan para que tome una decisión rápida, resista la tentación sin importar cuán dramática sea la situación o cuán amenazante o intimidante suene la persona que llama.
- **No responda directamente.** No responda a llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos no solicitados. En cambio, llame directamente a la empresa o a la persona para verificar que el mensaje o la llamada que recibió sean legítimos.
- **Vaya a la fuente o busque ayuda.** En caso de duda, llame a su BBB local para solicitar una segunda opinión. Si hizo una compra, siempre verifíquela y hágale el seguimiento mediante la app móvil o la página web de la empresa.
- **Nunca proporcione información personal (número de Seguro Social, números de cuenta/contraseñas, número de licencia, etc.) por teléfono, especialmente si la llamada fue inesperada.** Los estafadores pueden hacerse pasar por un representante de servicio al cliente de una empresa conocida, incluso falsificando una llamada (falsificando el nombre/organización en su identificador de llamadas). Si no está seguro, dé por finalizada la llamada o el chat y comuníquese directamente con el número de teléfono o la página web de servicio al cliente de la empresa.
- **Nunca pague por teléfono, especialmente si la llamada no fue solicitada.** Nunca haga un pago hasta que haya verificado todos los detalles con un tercero o a través del centro de llamadas o la página web oficial de la organización.
- **Nunca permita el acceso remoto a su computadora si alguien le ofrece soporte técnico.** Apague su computadora inmediatamente y busque soporte directamente de un proveedor de servicios de confianza.
- **Haga una búsqueda en el motor de búsqueda BBB Scam TrackerSM.** Si sospecha de la situación, haga una búsqueda en el BBB Scam Tracker para ver si alguien más reportó una situación similar. El NUEVO BBB Scam Tracker le permite buscar por correo electrónico, URL, número de teléfono y más.
- **Verifique la dirección de correo electrónico o la URL más de cerca.** Los estafadores usan direcciones de páginas web o correos electrónicos similares para que parezcan legítimos, pero si observa detenidamente, es posible que encuentre una letra o un número incorrecto.
- **Denuncie cualquier estafa al BBB Scam Tracker.** Reportar estafas ayuda a proteger a otros. BBB publica informes de estafas para que otros puedan evitar la estafa de la que fueron víctima.

**HAGA UNA PAUSA. MANTÉNGASE ALERTA.
ESTÉ ATENTO A LAS SEÑALES DE ALARMA.**

